

COMUNE DI CASALGRANDE ALL. D) Mappatura dei processi				
CODICE PROCESSO	DESCRIZIONE PROCESSO			DESCRIZIONE FASE
A01	Gestione risorse umane - Programmazione triennale			Istruttoria
				Adozione
A02	Procedure per il reclutamento di personale (concorsi)			Elaborazione e pubblicazione dell'avviso
				Nomina commissione esaminatrice
				Individuazione degli idonei
A03	Procedure di selezione ex artt. 90 e 110 TUEL			Elaborazione e pubblicazione dell'avviso
A04	Gestione delle procedure di trasferimento e mobilità del personale			Istruttoria
A05	Progressioni verticali/tra aree			Bando/avviso
A06	Procedure per l'attribuzione di differenziali stipendiali (PEO)			Istruttoria
A07	Conferimento incarichi Elevata Qualificazione			Bando/avviso
A08	Costituzione rapporto di lavoro			Stipula
A09	Gestione procedure di assegnazione temporanea di personale (comando, attivazione stage, tirocini formativi e simili)			Istruttoria/provvedimento
				Gestione procedura di selezione
				Gestione amministrativa dei tirocinanti
A10	Gestione del rapporto di lavoro (missioni, congedi, gestione controllo presenze e assenze del personale, gestione straordinario)			Istruttoria/provvedimento
A11	Procedimenti disciplinari			Segnalazione
				Istruttoria
				valutazione requisiti
				applicazione codice di comportamento
				provvedimento
A12	Gestione dello smart working e lavoro da remoto			gestione informazioni su procedimenti penali a carico di dipendenti
A12	Gestione dello smart working e lavoro da remoto			Istruttoria
A13	Autorizzazione incarichi extra istituzionali			Istruttoria/Provvedimento
A14	Contrattazione decentrata integrativa			Contrattazione
A15	Gestione risorse umane - Relazioni sindacali e permessi			Convocazioni
A16	Gestione risorse umane - Valutazione Performance			Predisposizione SMVP (Sistema di misurazione e valutazione della performance)
				Individuazione degli obiettivi in coerenza con la programmazione del DUP
				Valutazione e misurazione della performance
A17	Incentivi economici al personale			Istruttoria
A18	Piano della formazione			Istruttoria
				Valutazione impatto formativo
				Individuazione dei fabbisogni formativi
				Selezione del personale da formare
A19	Cessazione dal servizio			Istruttoria/provvedimento
B01	Programmazione dei lavori pubblici, dei servizi e delle forniture			Individuazione del bisogno
				Determinazione copertura finanziaria
B02	Progettazione e redazione del cronoprogramma (Definizione dell'oggetto dell'affidamento e determinazione del prezzo a base di gara)			Progettazione
				Definizione delle specifiche tecniche delle clausole contrattuali
				Stima dei costi della sicurezza
				Requisiti di partecipazione
				Definizione dei criteri di aggiudicazione
B03	Contratti pubblici - Selezione del contraente			Individuazione della procedura di affidamento
				Ammissione/esclusione degli operatori economici
B04	Contratti pubblici - Affidamenti diretti			Determina a contrarre

B05	Nomina della commissione giudicatrice	Individuazione dei componenti della commissione
B06	Valutazione delle offerte	Esame e ponderazione delle offerte
B07	Verifica delle offerte anomale	Istruttoria
B08	Contratti pubblici - Aggiudicazione	Istruttoria/provvedimento
B09	Sottoscrizione del contratto	Stipula
B10	Gestione e archiviazione dei contratti pubblici	Conservazione
B11	Contratti pubblici - esecuzione	Controlli
B12	Contratti pubblici - Subappalti	Istruttoria/provvedimento
B13	Contratti pubblici - Varianti in corso di esecuzione del contratto	Istruttoria/provvedimento
B14	Contratti pubblici - Collaudi - rendicontazione	Controlli
B15	Gestione dell'anagrafica delle stazioni appaltanti	Aggiornamento/inserimento dei dati
B16	Lavori di somma urgenza	Istruttoria/provvedimento
C01	Gestione segreteria - Concessione sale dell'amministrazione	Istruttoria/provvedimento
C02	Concessioni permessi sosta disabili	Istruttoria/provvedimento
C03	Autorizzazioni Occupazioni spazi ed aree pubbliche	Istruttoria/provvedimento
C04	Concessione Patrocinii Gratuiti	Istruttoria/provvedimento
C05	Autorizzazioni alla locazione e/o vendita di immobili in area PEEP e PIP	Istruttoria/provvedimento
C06	Autorizzazione al funzionamento dei servizi educativi	Istruttoria/provvedimento
C07	Accreditamento dei servizi educativi	Istruttoria/provvedimento
C08	Ammissione ai servizi educativi e scolastici	Istruttoria/provvedimento
C09	Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico	Istruttoria/provvedimento
C10	Approvazione dello stradario per l'accesso alla scuola pubblica	Istruttoria/provvedimento
C11	Pratiche anagrafiche	Istruttoria/provvedimento
C12	Gestione servizi stato civile	Istruttoria/provvedimento
C13	Gestione della leva	Istruttoria/provvedimento
C14	Gestione dell'elettorato	Istruttoria/provvedimento
C15	Gestione eventi con necessità di convocazione della Commissione di Pubblico Spettacolo	Convocazione
C16	Gestione eventi senza necessità di convocazione della Commissione di Pubblico Spettacolo	Istruttoria/provvedimento
C17	Concessione per le attrazioni dello spettacolo viaggiante	Istruttoria/provvedimento
C18	Autorizzazione Unica ai sensi dell'art. 7 DPR 160/2010	Istruttoria/provvedimento
C19	Autorizzazione per l'esercizio di attività economiche e connesse concessioni (commercio e attività assimilabili)	Istruttoria/provvedimento
C20	Autorizzazioni e concessioni passi carrabili	Istruttoria/provvedimento
C21	Autorizzazioni in deroga ai limiti di rumore ambientale	Istruttoria/provvedimento
C22	Nulla osta acustico ex art. 8 comma 6 L. 447/1995	Istruttoria/provvedimento
C23	Autorizzazione in deroga ai divieti di transito	Istruttoria/provvedimento

C24	Autorizzazione di permessi per autorizzazione in deroga di accesso in ZTL	Istruttoria/provvedimento
C25	Autorizzazione per l'esercizio delle farmacie e delle strutture sanitarie	Istruttoria/provvedimento
C26	Nullaosta per abbattimento alberi	Istruttoria/provvedimento
C27	Accreditamento di servizi socio sanitari per anziani e disabili	Istruttoria/provvedimento
C28	Servizio di cohousing e Servizio Abitare supportato (assunzione in locazione da privati) e relativa concessione in uso di alloggi ai cittadini residenti	Istruttoria/provvedimento
C29	Istruttoria per l'idoneità all'affido e all'adozione	Istruttoria/provvedimento
C30	Canone Unico Patrimoniale	Istruttoria/provvedimento
C31	Iscrizione all'anagrafe canina	Istruttoria/provvedimento
D01	Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	Istruttoria/provvedimento
		Controlli
D02	Gestione servizi sociali e scolastici - Contributi a favore delle famiglie e/o minori	Istruttoria/provvedimento
		Controlli
D03	inserimento di minori e minori stranieri non accompagnati sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria, nelle comunità di affido o nelle comunità educative o in luogo sicuro, nel caso di minore in una condizione di pregiudizio	Istruttoria/provvedimento
		Controlli
D04	benefici economici e assegno di cura disabili	Istruttoria/provvedimento
		Controlli
D05	sussidi economici straordinari per anziani	Istruttoria/provvedimento
		Controlli
D06	inserimenti in strutture residenziali/di accoglienza ed esonero rette	Istruttoria/provvedimento
		Controlli
D07	contributi affitto, negoziazione canoni, morosità incolpevole	Istruttoria/provvedimento
		Controlli
D08	Concessioni Cimiteriali	Istruttoria/provvedimento
		Pagamento oneri concessori
D09	Operazioni cimiteriali	Inumazione e tumulazione
D10	Concessione Patrocinii Onerosi	Istruttoria/provvedimento
		Controlli
D11	Concessioni di immobili a privati e associazioni ai sensi dell'art. 12 l. 241/1990	Istruttoria/provvedimento
		Controlli
E01	Strumenti di programmazione finanziaria dell'ente	Istruttoria/provvedimento
E02	Impegno e liquidazione delle spese	registrazione operazioni di contabilità
E03	Accertamenti e riscossioni di entrata	registrazione operazioni di contabilità
E04	Attività di rimborso di somme non dovute su istanza del contribuente o d'ufficio	Istruttoria/provvedimento
E05	Determinazione oneri di urbanizzazione	Istruttoria/provvedimento
E06	Servizio economato - Provveditorato	Istruttoria/provvedimento
E07	Gestione adempimenti fiscali	contabilizzazione e liquidazione
E08	Gestione Tributi	controllo corretto versamento tributo entro la scadenza prevista emissione e notifica avvisi di accertamento incasso somme accertate

E09	Riaccertamento ordinario dei residui	Istruttoria/provvedimento
E10	Incassi delle entrate da parte di agenti contabili interni ed esterni	registrazione operazioni di contabilità
E11	Fatturazione servizi educativi scolastici	Istruttoria
E12	Acquisizione dei diritti di segreteria in materia di urbanistica ed edilizia	registrazione operazioni di contabilità
E13	Gestione indebitamento dell'ente con accensione di Mutui	Istruttoria/provvedimento per individuazione di istituti di credito
E14	Liquidazione dei compensi e del rimborso delle spese spettanti ad Assessori e Consiglieri	Istruttoria/provvedimento
E15	Concessione in uso, locazione o comodato di beni immobili di proprietà comunale (esclusa la concessione di immobili ad enti pubblici o a soggetti privati ai sensi dell'art. 12 della L. 241 del 1990)	Istruttoria/provvedimento
E16	Concessione amministrativa degli impianti sportivi	quantificazione del canone di locazione
E17	Acquisizione in locazione o comodato di beni immobili	Istruttoria/provvedimento
E18	Alienazione/concessione in diritto di superficie beni immobili di proprietà comunale	Istruttoria/provvedimento
E19	manutenzione delle aree verdi	Istruttoria/provvedimento
E20	Procedure espropriative	Istruttoria/provvedimento
E21	Acquisizione in proprietà di beni immobili	Istruttoria/provvedimento
E22	Procedure presa in carico opere di urbanizzazione	Istruttoria/provvedimento
E23	Locazione o concessione in uso di aree per telefonia	Controlli / sopralluogo
E24	Concessione in uso di beni/manufatti del demanio comunale (cimiteri)	Istruttoria richiesta dati per rilascio concessione del manufatto o dell'inumazione o delle spese cimiteriali
E25	Opere commissionate da privati su beni del demanio pubblico	Emissione dell'avviso di pagamento tramite PagoPA
E26	Operazioni cimiteriali	Rilascio della concessione d'uso del manufatto
E27	Gestione scorte magazzino	Costruzione di Cappelle di famiglia su aree cimiteriali concessionate con atti pubblici e apposizione di lastra di marmo su loculo concessionato
E28	Acquisizione e gestione vestiario e DPI	Istruttoria/provvedimento
E29	Gestione parco automezzi – gestione tessere carburanti	Istruttoria / provvedimento
E30	Attivazione-disattivazione luci votive	Istruttoria/provvedimento
E31	Assegnazione orti urbani	Istruttoria/provvedimento
F01	Accertamenti e verifiche anagrafico/residenza	Istruttoria/provvedimento
F02	ASO TSO	Istruttoria/provvedimento
F03	Attività di vigilanza per l'assolvimento dell'obbligo scolastico	Istruttoria/provvedimento
F04	Verifiche anagrafe canina	Istruttoria
F05	Verifiche sulle strutture educative autorizzate al funzionamento	controllo, sopralluogo e istruttoria
F06	rilevi e controlli su autoveicoli in circolazione e comminazione di sanzioni per violazioni al codice della strada	Provvedimento sanzionatorio
F07	accertamenti/controlli sull'osservanza della normativa nazionale e comunitaria in materia di trasporto merci e persone	Provvedimento sanzionatorio
F08	accertamenti/controlli sull'osservanza della normativa nazionale e comunitaria in materia di attività commerciale in sede fissa e ambulante	Istruttoria e controllo
F09	accertamenti/controlli sull'osservanza della normativa nazionale e comunitaria in materia ambientale	Istruttoria e verbale
F10	accertamenti/controlli sull'osservanza della normativa nazionale e comunitaria in materia edilizia	Segnalazione/Sopralluogo/Verbale di ispezione dei luoghi
F11	gestione del procedimento sanzionatorio amministrativo per violazioni al codice della strada e leggi complementari	Istruttoria e sanzione
F12	sanzioni amministrative non pagate ed emissione di ruoli	Istruttoria/provvedimento sanzionatorio
F13	rilevo sinistri stradali	compilazione fascicolo dati con acquisizioni documentali, testimoniali, fotografiche
		Ripristino sicurezza stradale
G01	Conferimento incarichi di collaborazione	Istruttoria
G02	Nomine rappresentanti dell'ente presso enti, aziende, istituzioni e organismi partecipati	Affidamento
		Esecuzione
H01	Contenzioso giudiziale	Istruttoria
		Istruttoria

		controlli
H02	Contenzioso stragiudiziale	Istruttoria
		Istruttoria
		controlli
I01	Permessi di costruire in deroga e convenzionato	Istruttoria tecnica e proposta di provvedimento finale
		Calcolo contributo di costruzione
		Rilascio titolo
I02	Gestione pratiche edilizie anche in sanatoria (PDC, SCIA, SCEA, etc...)	Ricezione istanze e rilascio relativi provvedimenti.
		accertamenti e controlli su attività edilizia privata
		Determinazione sanzioni
I03	Autorizzazioni ambientali (AUA, autorizzazione scarico, etc...)	Ricezione, esame e espletamento istruttoria delle domande presentate. Richiesta di eventuali pareri / nulla osta da Enti terzi.
		Rilascio autorizzazione/diniego con provvedimento motivato
I04	Autorizzazioni paesaggistiche	Ricezione, esame e espletamento istruttoria delle domande presentate. Richiesta di eventuali pareri / nulla osta da Enti terzi.
		Rilascio autorizzazione/diniego con provvedimento motivato
I05	Certificazione conformità alloggi	Istruttoria / provvedimento
I06	Autorizzazione vincolo idrogeologico	Istruttoria / provvedimento
I07	Validazione frazionamenti catastali	Istruttoria
I08	Attribuzione numero civico	Istruttoria / provvedimento
I09	Stima aree edificabili ai fini IMU	Istruttoria
L01	Procedimenti urbanistici	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati
M01	Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	Verifica
M02	Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	Pianificazione servizio
M03	Rapporto contrattuale/convenzionale con l'ente gestore per la gestione del centro di raccolta	Esecuzione
N01	Gestione segreteria - Albo Pretorio	Registrazione / pubblicazione
N02	Notifiche	Attività di notificazione di atti a soggetti residenti nel territorio Comunale, su richiesta di Enti terzi o Uffici Comunali interni. Istruttoria documentale, notificazione atti, predisposizione relate di notifica e deposito atti nel rispetto delle disposizioni di legge
N03	Gestione segreteria - Atti Amministrativi	Istruttoria / provvedimento
N04	Protocollo	Registrazione / smistamento
N05	Funzionamento degli organi collegiali	Convocazione / riunione / deliberazione
N06	Adempimenti in materia di privacy	Istruttoria / oscurazione dei dati
N07	Gestione di segnalazioni e reclami	Registrazione / smistamento
N08	Accesso agli atti, accesso civico e civico generalizzato	Registrazione / smistamento / Istruttoria
N09	Gestione dell'archivio corrente e di deposito	Archiviazione / gestione dell'archivio
N10	Gestione dell'archivio storico	Archiviazione / gestione dell'archivio
N11	Gestione controlli interni	Regolamentazione
		Sorteggio
		Controlli
N12	Segreteria organi istituzionali - gemellaggi	Organizzazione incontri delegazione
N13	gestione del sito web	Pubblicazione
N14	Attività di protezione civile	Affidamento interventi somma urgenza